

Informativa Web da fornire ex art. 13, Reg. UE 2016/679 (GDPR)

La presente Informativa sulla Privacy spiega le modalità di raccolta e trattamento dei vostri dati personali, in relazione alla navigazione sul sito www.clems.it/ ("Sito"), su siti collegati o su landing page.

In particolare, viene spiegata la modalità di gestione dei dati personali acquisiti durante la navigazione (log di navigazione e cookies) e ulteriori servizi a esso connessi, che prevedono l'interazione con l'utente, come ad esempio la compilazione di un form per il ricontatto o indirizzi mail presenti sul sito.

A tale riguardo, nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE, n. 2016/679, denominato GDPR), Clems S.r.l. ti invita a leggere la seguente informativa, che è stata pensata e scritta con linguaggio semplice e conciso per poterti aiutare a comprendere chiaramente come trattiamo i vostri dati personali.

Identità e contatti del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Clems S.r.l., Via San Paolo 169 – Torino (10141) P.IVA 10411460016 e-mail clems@pec.net. Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO), nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR, è la società Omniconsulting S.r.l.s. con sede legale in Torino, Via S. Quintino 28, codice fiscale e partita IVA 11868170017, e-mail omniconsultingsrls@legalmail.it

2. Fonte, Finalità e Base Giuridica dei trattamenti

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Il trattamento avviene per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di garantire il corretto funzionamento del sito (art.6, 1 co.,lett. f) GDPR.

- Cookies

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie:

- cookies strettamente necessari: aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie (art. 6, 1 co., lett. f) GDPR).
- cookie per le preferenze: consentono a un sito web di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il sito si comporta o si presenta, come la lingua preferita o la regione in cui l'utente si trova (art. 6, 1 co., lett. a) GDPR).
- cookie statistici: aiutano i gestori del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima (art. 6, 1 co., lett. a) GDPR).
- cookie per il marketing: vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi (art. 6, 1 co., lett. a) GDPR).

Questo Sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocati da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine. In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla "Dichiarazione dei cookie" sul nostro sito per i cookie che richiedono il consenso.

- Form di contatto o email

Durante la navigazione, in alcune parti del Sito, può essere inserito un form di contatto per ricevere informazioni e/o offerte da Clems S.r.l. Il trattamento dei dati raccolti è necessario per dare seguito alle richieste dell'Interessato (art. 6, 1 co., lett. b) GDPR). Inoltre, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati potranno anche essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio via e-mail di proposte o iniziative future di Clems S.r.l. sulla base di un legittimo interesse (art. 6, 1 co., lett. f) GDPR). Le coordinate di posta elettronica saranno utilizzate in conformità all'art. 13 della direttiva 2009/136/CE relativa alle comunicazioni elettroniche e dell'art. 130 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche

3. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in modo da garantire riservatezza, integrità e disponibilità e verranno adottate tutte le misure opportune e ragionevoli per proteggere da utilizzo improprio, perdita o accesso non autorizzato le informazioni personali da noi conservate. A tale scopo, è stata messo in atto una serie di apposite misure tecniche e organizzative. Sono incluse misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati.

I dati di navigazione e di alcuni cookies sono necessari al funzionamento del Sito, i cookies di profilazione e il conferimento dei dati personali nei form di contatto sono facoltativi e non sussiste pertanto alcun vincolo di Legge.

Nel trattamento che Clems S.r.l. effettuerà sui dati personali non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che possa produrre effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.

4. Ambito di circolazione

Ove appropriato e in conformità alle leggi e ai requisiti vigenti, possiamo trasmettere i vostri dati personali, in varie modalità e per vari motivi, alle seguenti categorie di soggetti:

- Fornitori esterni di servizi, che agiscono a nostro nome (inclusi consulenti esterni, soci d'affari e professionisti, consulenti informatici e addetti al supporto tecnico che eseguono verifiche e attività di sviluppo sui nostri sistemi informatici);
- Fornitori esterni di servizi informatici e di archiviazione di documenti in outsourcing, laddove vi sia un idoneo accordo di trattamento dei dati (o protezioni simili)

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà di Clems S.r.l. e/o di Società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che Clems S.r.l., ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare la gestione e/o la conservazione dei dati personali in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, Clems S.r.l. assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di 8adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

4. Periodo di conservazione

I dati di navigazione saranno conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine. I cookies saranno conservati in base a quanto indicato nella "Dichiarazione dei cookies".

I dati raccolti dai form di contatto saranno invece conservati per tutto il tempo necessario ad evadere le richieste. Ogni qualvolta riceverà un'email da Clems S.r.l., avrà comunque la possibilità - nel caso in cui non desideriate più ricevere comunicazioni e inviti da parte nostra di chiedere la cancellazione dei dati di contatto.

5. Diritti dell'interessato

Scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo postale Clems srl è Cleims S.r.l., Via San Paolo 169 – Torino (10141) P.IVA 10411460016, l'interessato può esercitare i diritti di: accesso (art.15, GDPR), rettifica (art.16, GDPR), cancellazione ed oblio (art.17, GDPR), limitazione del trattamento (art.18, GDPR), notifica in caso di rettifica o cancellazione (art.19, GDPR), portabilità dei dati (art.20, GDPR), revoca del consenso, opposizione al trattamento (art.21, GDPR) per motivi legittimi o per l'invio di comunicazioni di marketing e vendita diretta anche limitatamente ad uno o più strumenti di contatto (es.: via posta e/o e-mail e/o telefono), nonché opporsi alla profilazione (art.22, GDPR) se connessa al marketing diretto. In qualsiasi momento, l'interessato può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati personali possono essere comunicati.

6. Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personalini – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it, inviando e-mail a protocollo@pec.gpdp.it, usando il modello che si trova sul sito dell'Autorità.